

# **NPK GARANTIA**

## **DESCARGADOR DE TOLVAS DE FERROCARRIL**

"Use solo partes genuinas NPK 6/17"

LA SOLICITUD POR GARANTIA DEBE SER ECHA DENTRO DE LOS 30 DIAS DE TRABAJO O A PARTIR FALLO/ REPARACION

### **GARANTIA BASICA (6 Meses)**

NPK CONSTRUCTION EQUIPMEN, INC. ("NPK") garantiza que el nuevo descargador vendido por NPK está libre de defectos en el material o mano por un periodo de seis (6) meses, comenzando desde la fecha de entrega hasta al usuario inicial.

### **GARANTIA EXTENDIDA EN COMPONENTES PRINCIPALES. (1 año o 1,500 horas de operación)**

La garantía extendida en componentes principales cubre fallas en la BASE, SWING FRAME, BOOM y STICK, resultantes por defectos de en el material o mano de obra de estas partes, bajo condiciones de uso normal y servicio, por el periodo comenzando con la fecha de expiración de la garantía básica y terminando en doce (12) meses o 1500 horas de trabajo, lo que ocurra primero, desde la fecha de envío del descargador hasta el usuario inicial.

La GARANTIA EXTENDIDA EN COMPONENTES PRINCIPALES, no cubre, mano de obra, gastos de viaje, remplazo o reparación de ningún otra parte dañada o reparada durante este periodo de la BASE, SWING FRAME, BOOM O STICK.

Esta garantía no cubrirá partes de desgaste, bujes, válvulas y empaques de cilindros.

### **RESPONSABILIDAD DE NPK**

NPK elegirá, reparar o remplazar con una parte nueva o reacondicionada cualquier pieza garantizada por defecto en el material o mano de obra serán enviadas a las instalaciones de un representante NPK libre de cargos.

NOTA: Las partes remplazadas bajo garantía se volverán propiedad de NPK.

Durante el periodo de los seis (6) meses de la garantía básica, NPK pagara el 75% del costo por mano que sea necesario para instalación, cualquier reparación o parte remplazada durante las horas normales de trabajo. Costos por tiempo extra y gastos de viajes no serán reembolsados.

### **RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.**

- Todas las garantías presentadas a NPK deberán estar acompañadas por fotos. Estas fotos pueden ser de 35 mm polaroid, o digitales.
- El instalador, usuario, operador, encargado de la reparación, asumen la responsabilidad de leer, entender y cumplir con las instrucciones escritas de INSTALACION, OPERACIÓN y SERVICIOS.
- Regresar un registro de garantía a NPK al tiempo de la instalación.
- Proveer una muestra de aceite del sistema hidráulico si NPK lo solicita.

### **ESTAS GARANTIAS NO CUBREN LOS DAÑOS CAUSADOS POR:**

- Instalación, alteración, operación, mantenimiento, reparación o almacenamiento los cuales NPK considere impropios.
- El no desempeñar INSPECCIONES VISUALES DIARIAS, como se especifican en el manual de NPK.
- Aceite hidráulico contaminado.
- Operación después de haber descubierto piezas dañadas o desgastadas.
- Un retraso no razonable en la reparación después de haber sido notificado de un problema potencial en el equipo.

### **ESTAS GARANTIAS EXCLUYEN ESPECIFICAMENTE:**

- Instalaciones no aprobadas por NPK.
- Remplazo debido al desgaste normal.
- Reparaciones realizadas por otro representante de NPK.
- El utilizar partes no vendidas por NPK. El usar piezas no originales elimina todas las garantías.
- Costos de mano de obra excesivos, a criterio de NPK.
- Costos de envío de partes excesivo o fuera de lo habitual. ( envíos aéreos, a menos que sean pre-aprobados por NPK, no serán cubiertos.)
- Impuesto locales o aranceles.

### **REPARACION POR GARANTIAS NO EXTENDIAS FUERA DEL TIEMPO DE LA GAARANTIA ESTANDAR.**

### **LIMITACIONES Y EXCLUSIONES.**

Violación de cualquier ley federal, de provincia, estado o local, decretos, reglas o regulaciones, sustracción o alteración del número de serie de los productos anulan los escritos de garantía NPK. La aplicación de garantía deben ser dentro de los 30 dias de acontecida la falla / reparaciones.

### **ESTE PRODUCTO DEBE SER USADO DE MANERA SEGURA Y EN CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS APLICABLES DE LA OSHA.**

Las garantías escritas por NPK exponen solamente las obligaciones de NPK con respecto a cualquier reclamación, falla, defectos o deficiencias en productos vendidos por NPK. NPK NO HACE OTRAS GARANTIAS O REPRESENTACIONES EXPRESAS O IMPLICITAS DE LA CALIDAD, DESARROLLO, DURABILIDAD, MATERIALES, MANO DE OBRA, SUSTENTABILIDAD, CONCIONES, DISEÑO O UTILIDADDE LOS PRODUCTOS VENDIDO POR NPK, INCLUYENDO, SIN LIMITACION, GARANTIAS IMPLICITAS DE MERCANTIBILIDAD Y DISPONIBILIDAD, TODA CUALQUIER OTRA GARANTIA Y REPRESENTACIONES, SON AQUI EXPRESAMENTE EXCLUIDAS. NPK NO SERA RESPONSIBLE FOR DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, INCLUYENDO SIN LIMITACION, COSTOS Y PERDIDAS RESPONSABLES DEL TIEMPO PERDIDO.

### **DECLARACION RESPECTO A OTRAS MANIFESTACIONES DE GARANTIA.**

Ninguna persona está autorizada para otorgar ninguna otra garantía ni a asumir ninguna otra responsabilidad en nombre NPK, a menos que se haga por escrito o sea asumido por el personal de NPK. Ninguna persona está autorizada a conceder ninguna garantía ni a asumir ninguna responsabilidad sobre el nombre del Vendedor menos que se haga por escrito o asumido por el vendedor.

Internet: [www.npkce.com](http://www.npkce.com)

As used in this warranty the term NPK means NPK CONSTRUCTION EQUIPMENT, INC., WALTON HILLS, OHIO, U.S.A.