



GARANTÍA LIMITADA DE 3 AÑOS MARTILLO HIDRÁULICO MONTADO EN PLUMA

Las piezas originales de NPK (incluyendo las herramientas de puntas) deben utilizarse con el martillo durante todo el término de la garantía. El uso de piezas que no son de NPK invalidará todo el término de esta garantía.

Esta garantía no es transferible.

COBERTURA DE LA GARANTÍA BÁSICA:

NPK CONSTRUCTION EQUIPMENT, INC. (“NPK”) garantiza que los martillos hidráulicos montados en plumas nuevos vendidos por NPK carecerán de defectos en el material o la fabricación por un período de doce (12) meses, a partir de la fecha de entrega al usuario inicial. Esta garantía cubrirá los artículos de servicio por un período de seis (6) meses; los artículos de servicio incluyen todos los sellos, juntas tóricas, soportes de goma y tirantes. Esta garantía excluye todos los artículos que se desgastan. Los artículos que se desgastan son la clavija de retención, los atravesadores superiores e inferiores, y el anillo de impacto.

COBERTURA DE GARANTÍA AMPLIADA (24 meses):

Comienza después del vencimiento de la garantía básica y luego de que un distribuidor autorizado de NPK haya efectuado una inspección (vea los detalles marcados con * abajo): el cuerpo principal, el mango de herramientas, el cabezal de gas, la carcasa de la válvula, el pistón y los indicadores estarán cubiertos por esta garantía. Ninguna otra pieza o mano de obra estará cubierta.

*** Para recibir la Garantía Ampliada, debe llevar el martillo a un distribuidor autorizado de NPK entre los 11 y los 13 meses después de la fecha de instalación para una inspección de rutina de todos los componentes y un resellado. Si la inspección de rutina y el resellado no se llevan a cabo, la Garantía Ampliada y la Garantía Súper Ampliada serán nulas y no válidas.**

COBERTURA DE GARANTÍA SÚPER AMPLIADA (36 meses):

Comienza después del vencimiento de la garantía ampliada y luego de que un distribuidor autorizado de NPK haya efectuado una inspección (vea los detalles marcados con ** abajo): el cuerpo principal, el mango de herramientas, el cabezal de gas y la carcasa de la válvula estarán cubiertos por esta garantía. Ninguna otra pieza o mano de obra estará cubierta.

**** Para recibir la Garantía Súper Ampliada, debe llevar el martillo a un distribuidor autorizado de NPK entre los 23 y los 25 meses después de la fecha de instalación para una inspección de rutina de todos los componentes y del resellado. Si la inspección de rutina y del resellado no se llevan a cabo, la Garantía Súper Ampliada será nula y no válida.**

ESTA GARANTÍA NO APLICA A:

HERRAMIENTAS DE DEMOLICIÓN y HERRAMIENTAS DE ACCESORIOS, PIEZAS DEL KIT DE INSTALACIÓN HIDRÁULICO y de ENSAMBLAJE, MANGUERAS o PIEZAS DE REPUESTO, que están cubiertos por otras garantías.

RESPONSABILIDAD DE NPK

NPK, a su opción, reparará o sustituirá por una pieza nueva o reacondicionada, cualquier pieza garantizada que falle por causa de defectos en el material o la mano de obra, y la entregará a un domicilio social de un concesionario NPK sin cargo alguno. **NOTA:** Las piezas sustituidas bajo garantía pasan a ser propiedad de NPK. Durante el período de doce (12) meses de la GARANTÍA BÁSICA, NPK reembolsará el costo de la mano de obra a razón de 75% de la tarifa de taller anunciada que sea necesaria para instalar cualquier pieza reparada o sustituida durante horas laborales regulares. Los cargos por tiempo extraordinario y gastos de viaje no serán reembolsados.

NOTA: Ninguna mano de obra está cubierta por las Garantías Ampliadas.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

- Costos por las piezas / mano de obra de las inspecciones de las garantías ampliadas.
- Toda garantía presentada a NPK debe venir acompañada de fotografías. Estas fotografías pueden ser impresas o digitales (se prefiere este formato).
- El instalador, usuario, operador y/o reparador asume la responsabilidad de leer, comprender y cumplir con lo establecido en las INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN, OPERADOR y SERVICIO impresas de NPK.
- Remitir el registro de garantía a NPK al momento de la instalación.
- Todos los costos asociados al transporte del producto de NPK, así como al equipo utilizado para la instalación del producto de NPK, a un distribuidor autorizado de NPK o a otro centro autorizado. NPK no es responsable de los gastos incurridos en la reparación en campo.
- Suministrar una muestra de aceite hidráulico del sistema hidráulico a solicitud de NPK.

ESTAS GARANTÍAS NO CUBREN FALLAS RESULTADO DE:

- Mal uso, abuso, alteración o instalación inadecuada.
- Mantenimiento, reparación o almacenamiento que NPK juzgue incorrecto.
- El incumplimiento de efectuar inspecciones visuales diariamente de acuerdo a lo especificado en los manuales de NPK.
- Uso excesivo de la herramienta o del atravesador de la herramienta después del límite de desgaste.
- Operación bajo el agua sin el kit específico de NPK instalado en el martillo y suministro de aire al martillo de acuerdo al Manual de Instrucción de NPK para operación bajo agua.
- Operación después de haber descubierto que las piezas están defectuosas o desgastadas.
- Demora excesiva en hacer una reparación después de haber sido notificado de un posible problema del producto.
- Operación del martillo en dos turnos laborales por día.
 - Operación de fundición de acero.

ESTAS GARANTÍAS EXCLUYEN ESPECÍFICAMENTE:

- Fallas determinadas por NPK debido a la falta de lubricación, instalación inadecuada, mantenimiento pobre u operación inadecuada.
- Sustitución debido a desgaste normal.
- Reparaciones hechas por otros aparte de un concesionario autorizado NPK.
- Uso de piezas no vendidas por NPK. **EL USO DE PIEZAS “ADAPTABLES” INVALIDARÁ TODAS LAS GARANTÍAS DE NPK.**
- Cargos por mano de obra considerados excesivos por NPK.
- Cargos por envío de piezas superiores a aquéllos considerados habituales y de costumbre. (El flete aéreo, salvo previa aprobación, no estará cubierto.)
- Aranceles, comisión de corretaje e impuestos locales.
- **LAS REPARACIONES BAJO GARANTÍA NO AMPLÍAN EL PERÍODO DE GARANTÍA NORMAL.**

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

Las garantías escritas de productos de NPK serán invalidadas si se infringe cualquier ley, ordenanza, regla o regulación federal, provincial, estatal o local, o si se extraen o modifican los números de serie del producto. **La solicitud para hacer efectiva la garantía debe hacerse dentro de 30 días de ocurrida la falla / reparación.**

ESTE PRODUCTO DEBE USARSE DE UNA MANERA SEGURA Y LEGAL DE CONFORMIDAD CON LAS REGULACIONES DE LA OSHA PERTINENTES.

Las garantías escritas de productos otorgadas por NPK establecen únicamente las obligaciones de NPK con respecto a cualquier reclamo de falla, defectos o deficiencias en productos vendidos por NPK. **NPK NO OTORGA NINGUNA OTRA GARANTÍA O REPRESENTACIÓN DE NINGUNA CLASE, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE LA CALIDAD, DESEMPEÑO, DURABILIDAD, MATERIALES, FABRICACIÓN, IDONEIDAD, CONDICIÓN, DISEÑO O UTILIDAD DE LOS PRODUCTOS VENDIDOS POR NPK, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD, QUEDANDO AQUÍ TODAS ESTAS OTRAS GARANTÍAS Y REPRESENTACIONES EXPRESAMENTE EXCLUIDAS. NPK NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS ESPECIALES, IMPREVISTOS O CONSIGUIENTES, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, LOS COSTOS, PÉRDIDAS O RESPONSABILIDADES CIVILES DEBIDO A ATRASOS O TIEMPO IMPRODUCTIVO.**

NOTA CON RESPECTO A OTRAS REPRESENTACIONES O GARANTÍAS

Ninguna persona está autorizada para otorgar ninguna otra garantía o asumir ninguna otra responsabilidad en nombre de NPK, salvo que sea hecha o asumida por escrito por un funcionario de NPK. Ninguna persona está autorizada para otorgar ninguna otra garantía o asumir ninguna otra responsabilidad en nombre del vendedor, salvo que sea hecha o asumida por escrito por el vendedor.